

ELLIE WORX – DATENSCHUTZ & IT-SICHERHEIT

Transparente Information für Psychotherapeut:innen und Praxisinhaber:innen

Erhöhte Transparenz für Ihre Praxis: Ellie Worx unterstützt Psychotherapeut:innen bei der Vor- und Nachbereitung sowie der Berichtserstellung. Die Verarbeitungsarchitektur folgt dem Prinzip der Datenminimierung und strikten technischen Trennung.

1. ARCHITEKTUR & DATENVERARBEITUNG

- **Flüchtige Sitzungsverarbeitung:** Die externe Verarbeitung erfolgt nur während der jeweiligen Anfrage. Eingaben und Ergebnisse bleiben während der Nutzungssitzung im flüchtigen Browserspeicher verfügbar und werden bei Abmeldung gelöscht.
- **Keine serverseitige Fallaktenspeicherung:** Ellie Worx führt keine eigenen serverseitigen Fall-Datenbanken. Die vollständige Hoheit über die Behandlungsdokumentation verbleibt ausschließlich im Praxisverwaltungssystem (PVS) der jeweiligen Praxis.
- **Ausschluss von Modell-Training:** Eingegebene Praxistexte und Falldaten werden zu keinem Zeitpunkt zum Training oder zur Weiterentwicklung von KI-Basis-Modellen verwendet.

2. CLOUD-INFRASTRUKTUR & MICROSOFT AZURE

Ellie Worx nutzt für Hosting und Schnittstellen die hochsichere Cloud-Infrastruktur von Microsoft Azure in europäischen Rechenzentren (EU/Deutschland).

Bereich / Komponente	Sicherheits- & Prüfstatus	Verantwortung & Nachweise
Cloud-Infrastruktur & Azure-Services (IaaS/PaaS)	BSI-C5-testiert & ISO/IEC 27001 zertifiziert	Microsoft Azure (EU-Rechenzentren Deutschland/EU)
Azure OpenAI Schnittstelle	Zero Data Retention (Modified Abuse Monitoring) beantragt/aktiviert	Deaktivierung des 30-Tage Inhalts-Loggings (ContentLogging = false)
Anwendungsebene & Ellie Worx Betriebsführung	Dokumentiertes ISMS light & technische Schutzmaßnahmen (TOM 1.2)	Ellie Worx UG (Eigenverantwortliche Systempflege & Weiterentwicklung)

3. RECHTLICHE VERTRAGSGRUNDLAGE & RECHNUNGSFÜHRUNG

- **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV):** Bei der Registrierung schließen Praxen mit Ellie Worx direkt einen AVV gemäß Art. 28 DSGVO ab.
- **Berufsgeheimnis (§ 203 StGB):** Der Vertrag enthält die gesetzlich geforderte Zusatzvereinbarung zur Wahrung der berufsrechtlichen Schweigepflicht gem. § 203 Abs. 3 StGB.
- **Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA):** Eine dokumentierte Datenschutz-Folgenabschätzung beschreibt die Verarbeitung, die bewerteten Risiken und die vorgesehenen Schutzmaßnahmen.

- **Empfehlung zur Datenminimierung:** Im Sinne der Datensparsamkeit empfiehlt Ellie Worx den Praxisnutzer:innen ausdrücklich die Eingabe von Chiffren oder Pseudonymen anstelle von Klarnamen oder direkt identifizierenden Patientendaten.

4. PRODUKTABGRENZUNG & SOLL-VERANTWORTUNG

- **Kein Medizinprodukt:** Ellie Worx nimmt keine diagnostischen oder therapeutischen Bewertungen vor.
- **Human-in-the-Loop:** Sämtliche Textausgaben sind unverbindliche Entwürfe und Strukturierungshilfen. Die fachliche und rechtliche Letztverantwortung verbleibt stets bei der behandelnden Fachperson.
- **Keine automatisierten Entscheidungen:** Es finden keine Verarbeitungen gem. Art. 22 DSGVO statt.