

DATENSCHUTZERKLÄRUNG & DATENSCHUTZHINWEISE (PLATTFORM)

gemäß Art. 13/14 DSGVO

DSE Plattform 1.2 – Konsolidierte Fassung

Ellie Worx UG (haftungsbeschränkt)

KI-Assistenzsystem für Psychotherapeut:innen

Architekturprinzip: [Verarbeiten](#). [Unterstützen](#). [Löschen](#).

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Plattform Ellie Worx.

Für die Website ellie-worx.de gilt eine separate Datenschutzerklärung.

Version:	1.2
Stand:	02.11.2026
Verantwortlich:	Peter Wolfgang Rieger-Stemmer, Geschäftsführer
Grundlage:	Governance 1.1 / DSFA 1.1 / AVV 1.2

1 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Rahmen der Plattform Ellie Worx ist:

Ellie Worx UG (haftungsbeschränkt)

Heinrich-Weißmann-Str. 18,

88048 Friedrichshafen

Vertreten durch: Peter Wolfgang Rieger-Stemmer, Geschäftsführer

E-Mail: admin@ellie-worx.de

Handelsregister: Amtsgericht Ulm, HRB 751433

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen (§ 38 BDSG) derzeit nicht erfüllt sind.

2 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der SaaS-Plattform Ellie Worx einschließlich aller Module (Berichtserstellung, Berichterprüfung, Supervisions- und Reflexionsassistenten, Formulierungsassistenten).

Für die öffentliche Website www.ellie-worx.de gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung.

3 Grundprinzip der Verarbeitung

Ellie Worx ist ein temporär arbeitendes, textbasiertes KI-Assistenzsystem. Die Plattform folgt dem Architekturprinzip: Verarbeiten. Unterstützen. Löschen.

Ellie Worx ist keine Fallverwaltungssoftware und kein Archivsystem. Eingaben und Ergebnisse bleiben während der Nutzungssitzung im flüchtigen Speicher des Browsers auf dem Rechner der Nutzer verfügbar.

Nur zur jeweiligen Verarbeitung werden die benötigten Inhalte über eine HTTPS-verschlüsselte Verbindung an Microsoft Azure einschließlich Azure OpenAI innerhalb der konfigurierten EU Data Zone übermittelt. Dort werden sie verarbeitet, aber nicht gespeichert. Die Ergebnisse werden verschlüsselt an den Browser zurückgesendet.

Mit der Abmeldung werden die lokalen Sitzungsinhalte und zugehörigen temporären Artefakte gelöscht. Von den Nutzer ausdrücklich gespeicherte oder exportierte Dateien bleiben davon unberührt.

4 Verarbeitete Datenkategorien

Datenkategorie	Inhalt	Rechtsgrundlage
Account-Daten	Name, E-Mail-Adresse, berufliche Qualifikation, Login-Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Zahlungsdaten	Zahlungsinformationen (bei Stripe), Rechnungsadresse, gebuchte Tarife	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Technische Daten	IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Login-Zeitpunkte, technische Protokolle	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: IT-Sicherheit)
Sitzungsinhalte	Vom Nutzer eingegebene Text- und Spracheingaben (anonymisiert/pseudonymisiert), KI-generierte Ausgaben	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a/h DSGVO (bei Gesundheitsdaten)
Onboarding-Bestätigungen	Bestätigung 1 (Nutzungsbedingungen, AGB, AVV, § 203 StGB, B2B-Status) sowie Bestätigung 2 (Datenschutzhinweise, Datenminimierung, fachliche Letztverantwortung)	Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO (Vertrag, berechtigtes Interesse)

Hinweis: Die Plattform ist für die Verarbeitung anonymisierter bzw. pseudonomisierter Inhalte konzipiert. Die Verantwortung für die datenschutzkonforme Eingabe liegt vollständig bei der Nutzerin bzw. dem Nutzer.

5 Keine Trainings- oder Weiterverwendung

Eingegebene Inhalte werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet, nicht zu Analyse- oder Profilbildungszwecken genutzt, nicht an Dritte weitergegeben und nicht mandantenübergreifend zusammengeführt. Die Verarbeitung dient ausschließlich der konkreten Assistenzleistung innerhalb der jeweiligen Sitzung.

6 Speicherdauer und Löschung

Datenkategorie	Speicherdauer	Löschung
Sitzungsinhalte (Text/Sprache)	Nur während aktiver Sitzung	Automatisch bei Session-Ende oder Timeout. Keine Wiederherstellung möglich.
Account-Daten	Dauer der Vertragsbeziehung	Spätestens 30 Tage nach Vertragsende, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
Zahlungsdaten	Dauer der Vertragsbeziehung	Verarbeitung über Stripe. Löschung nach Vertragsende gemäß steuerlicher Aufbewahrungsfristen (i.d.R. 8 Jahre).
Technische Logs (ohne Inhalte)	Max. 90 Tage	Automatische Rotation. Enthalten keine Sitzungsinhalte.
Onboarding-Bestätigungen	Dauer der Vertragsbeziehung	Löschung mit Account-Daten.
Account-Daten	Inaktivität	Automatische Löschung nach 180 Tagen Inaktivität; auf Wunsch früher,

		soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
--	--	--

7 Empfänger und Drittanbieter

Dienstleister	Leistung	Sitz	AVV-Status	Zertifizierung
Microsoft Azure	Hosting, Cloud-Infrastruktur, Azure OpenAI Services	EU/DE	AVV gem. Art. 28 (Microsoft DPA)	ISO 27001, SOC 2
Stripe Payments Europe Ltd.	Zahlungsabwicklung	Irland (EU)	Eigener Verantwortlicher / AVV	PCI DSS Level 1
Positive Group Deutschland GmbH (rapidmail)	Versand eigener Kunden-E-Mailketten und Newsletter von Ellie Worx; Verarbeitung der hierfür erforderlichen Kontakt- und Versanddaten	Deutschland	Auftragsverarbeiter von Ellie Worx; AVV gemäß Art. 28 DSGVO	Rechenzentrum ISO-27001-zertifiziert (laut Anbieter)

Zahlungsdaten werden ausschließlich bei Stripe gespeichert und nicht auf Ellie Worx-Servern vorgehalten.

Microsoft Azure betreibt eine Zero-Data-Retention-Policy für Azure OpenAI Services: Eingegebene Inhalte werden nicht gespeichert und nicht zum Training der KI-Modelle verwendet.

Rapidmail wird für die eigene Kundenkommunikation und den Newsletterversand von Ellie Worx eingesetzt. Ellie Worx ist für diese Verarbeitung verantwortlich; Rapidmail verarbeitet die Daten in unserem Auftrag. Patienten- und Fallinhalte werden nicht an Rapidmail übermittelt. Rapidmail ist für diesen Einsatz kein Unterauftragsverarbeiter der Fallverarbeitung im Auftrag der Praxen.

Weitere Drittanbieter werden nur mit vorheriger Information der Nutzer:innen eingesetzt und in dieser Datenschutzerklärung dokumentiert.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der EU findet nicht statt.

8 Auftragsverarbeitung (AVV)

Für die Verarbeitung von Daten im Rahmen der Plattformnutzung wird ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Der AVV wird bei Registrierung elektronisch bestätigt und ist jederzeit im Nutzerkonto abrufbar.

Der AVV regelt insbesondere: Weisungsbindung, technisch-organisatorische Maßnahmen, Unterauftragsverarbeiter, Kontrollrechte, Meldepflichten bei Datenschutzverletzungen und die Null-Speicher-Architektur.

Den Nutzer:innen wird im Sinne des Prinzips der Datensparsamkeit empfohlen, Inhalte vor der Eingabe möglichst zu pseudonymisieren. Die Verantwortung für die Entscheidung über den Grad der Pseudonymisierung liegt beim Nutzer.

Die Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung sowie die Aufklärung über die empfohlene Datenminimierung (Pseudonymisierung) und die fachliche Eigenverantwortung werden im Registrierungsprozess über die Checkbox 'Datenschutzhinweise' vom Nutzer aktiv bestätigt.

9 Cookies und Tracking

Die Plattform verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies für die Authentifizierung und Sitzungsverwaltung.

Es werden keine Tracking-Cookies, Analyse-Cookies oder Marketing-Cookies eingesetzt. Es findet kein Tracking und kein Profiling statt.

Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (technisch notwendige Cookies sind einwilligungsfrei).

10 Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO statt.

Die KI-gestützten Module dienen ausschließlich der textbasierten Assistenz. Alle Ausgaben stellen modellbasierte Assistenzleistungen dar und ersetzen keine fachliche Prüfung. Das Ampelsystem stellt eine textanalytische Simulation dar und trifft keine reale Entscheidung. Die Supervisionsfunktionen sind als Reflexionssimulation konzipiert und begründen kein Beratungsverhältnis.

Die fachliche, therapeutische, diagnostische und rechtliche Letztverantwortung verbleibt vollständig bei der Nutzerin bzw. beim Nutzer.

11 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

Recht	Inhalt	Hinweis
Auskunft (Art. 15)	Information über gespeicherte Daten	Für Sitzungsinhalte technisch nicht möglich (Null-Speicher).
Berichtigung (Art. 16)	Korrektur unrichtiger Daten	Für Account-Daten jederzeit im Nutzerkonto.
Löschung (Art. 17)	Löschung gespeicherter Daten	Sitzungsinhalte: automatisch. Account: auf Anfrage/bei Vertragsende.
Einschränkung (Art. 18)	Einschränkung der Verarbeitung	Auf Anfrage.
Datenübertragbarkeit (Art. 20)	Herausgabe in maschinenlesbarem Format	Für Account-Daten. Für Sitzungsinhalte nicht möglich.
Widerspruch (Art. 21)	Widerspruch gegen Verarbeitung	Insbesondere bei Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen.
Widerruf (Art. 7 Abs. 3)	Widerruf einer Einwilligung	Jederzeit mit Wirkung für die Zukunft.
Beschwerde (Art. 77)	Beschwerde bei Aufsichtsbehörde	Siehe Abschnitt 12.

Anfragen richten Sie bitte an: admin@ellie-worx.de

Aufgrund der Null-Speicher-Architektur ist eine nachträgliche Auskunft über verarbeitete Sitzungsinhalte technisch nicht möglich. Dies stellt keine Einschränkung Ihrer Rechte dar, sondern ist eine direkte Folge der datenschutzfreundlichen Architektur.

12 Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BaWü)

Heilbronner Straße 35

70191 Stuttgart

Telefon: 0711/615541-0

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Website: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

Sie haben das Recht, sich jederzeit mit einer Beschwerde an die Aufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

13 Datensicherheit im Überblick

Maßnahme	Umsetzung
Transport	TLS 1.2/1.3, HTTPS-only, HSTS
Speicherung	AES-256 für Account-/Abrechnungsdaten. Sitzungsinhalte: keine dauerhafte Speicherung.
Serverstandort	Ausschließlich EU (Microsoft Azure Deutschland/Schweden)
Zugriffskontrolle	MFA, RBAC, automatisches Timeout
KI-Modelle	Zero-Data-Retention; kein Training mit Nutzerdaten
Mandantentrennung	Getrennte Session-Instanzen; keine mandantenübergreifende Auswertung

Eine vollständige Beschreibung der technisch-organisatorischen Maßnahmen findet sich in der TOM 1.2 (Anlage zur AVV).

Versionierung

Version	Datum	Änderung	Verantwortlich
1.0	31.07.2026	Erstfassung, konsolidiert auf Governance 1.0, DSFA 1.0, AVV 1.0, TOM 1.0	Peter Wolfgang Rieger-Stemmer

1.1	08.09.2026	Anpassung an Governance 1.1, Namensanpassung für den Dateiversand ('Datenschutzerklärung'), Abgleich der Bestätigungs-Logs mit dem 2-Checkboxen-Onboarding	Peter Wolfgang Rieger-Stemmer
1.2	2.11.2026	Anpassung an AGB 1.2	Peter Wolfgang Rieger-Stemmer

Ellie Worx UG (haftungsbeschränkt) · Heinrich-Weißmann-Str.18, 88048 Friedrichshafen · HRB 751433 Registergericht Ulm.
Aufsichtsbehörde: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BaWü)